







CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION ET D'OCCUPATION

Conditions Générales de Vente






Heure d'arrivée à partir de 15h Heure de départ 11h00

Réservations et paiement :

-  Les réservations peuvent être faites directement sur ce site sur la page sécurisée « [RÉSERVER](#) ».
-  Le règlement d'un **acompte de 25%** est demandé à la réservation. Le propriétaire vous recontacte dès qu'il reçoit l'e mail de confirmation pour finaliser le contrat.
-  Le règlement du **solde** du séjour doit être effectué **au plus tard 15 jours avant l'arrivée**. La réservation est dès lors définitive et ne peut plus donner lieu à un remboursement.
-  Dans le cadre d'une réservation de dernière minute (à moins de 15 jours de l'arrivée), le règlement total du séjour est requis afin de confirmer celle-ci.
-  Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire (VISA, MasterCard, American Express), par virement bancaire ([demander un RIB](#)), chèque de vacances ANCV, chèque de banque, Paypal, Stripe, espèces en euros.
-  La direction de l'établissement se réserve le droit d'annuler toute réservation ne remplissant pas ces conditions.

Arrivée et Départ :


-  **Arrivée / Check in : à partir de 15h00** à toute heure, en complète autonomie grâce à une serrure digitale. Mais vos hôtes auraient aussi grand plaisir à vous accueillir personnellement.
 - Le code d'accès à l'appartement et le code d'accès à la Résidence Victoria Surf (entrée principale et entrée côté plage), à la piscine et aux ascenseurs au niveau -1, sont envoyés aux voyageurs entre 24h et 5h avant l'arrivée.
 - Un Livret d'Accueil en 5 langues (FR, EN, ES, DE, RU) contenant des informations sur l'appartement, la Wi-Fi, des idées où se restaurer, faire ses courses, sur les activités et visites à faire... est à disposition dans l'appartement.
-  **Départ / Check out : 11h00**. Le code d'accès devient inactif à 11h le jour du départ.
-  **Au départ, merci de rendre l'appartement propre**, la vaisselle propre, et d'éteindre les appareils (radiateur, téléviseur, ventilateur, rafraichisseur, lumières) ou de couper le compteur général (dans le placard), et d'apporter les poubelles dans le local technique situé à gauche des ascenseurs. En sortant tirez bien la porte jusqu'à ce qu'un bip confirme sa fermeture.

Garanties :



Un dépôt de garantie de 200€ (chèque ou espèces) est à déposer à l'arrivée selon les modalités établies avec le propriétaire lors de la finalisation du contrat. Il est restitué en fin de séjour en espèces, ou restitution de chèque, ou virement, si l'appartement est rendu dans un état de propreté convenable et en l'absence de dégâts éventuels ou comportement inadéquat à l'intérieur de la résidence. Un inventaire détaillé est disponible dans le Livret d'Accueil dans l'appartement.

Ménage :



Le ménage est fait avant l'entrée et au départ des voyageurs.

-  *Pour des séjours < 15 jours* : Les frais de ménage sont compris dans le prix de la réservation si celle-ci est réalisée sur le site web OCEAN 7 ou directement avec les hôtes. Pour des séjours de 2 semaines, les serviettes de toilettes et de cuisine sont changées le 7e jour sans supplément, mais pas la literie.






-  Pour des séjours ≥ 15 jours : un ménage complet avec nettoyage et aseptisation des surfaces, changement de literie et serviettes, est réalisé chaque 2 semaines et facturé 32,50€ par personne jusqu'à 2 voyageurs + 20€ si 3 voyageurs. Ces frais peuvent être réglés à la [RESERVATION](#) dans les Options.
-  Les suppléments ou trop perçus sont ajustés et réglés à l'arrivée et/ou au départ selon les cas.




Services en option

-  **Transferts** aéroport ou gare de Biarritz (10€). Transferts offerts pour toute réservation de séjour supérieur à 7 jours réalisée sur le site www.ocean7.fr ou directement avec les hôtes.
-  Un **équipement pour bébé**, comprenant un lit parapluie, une chaise haute, une baignoire bébé, une chaise basse, la literie (drap, couette, oreiller), le tout aseptisé, pour 8€/jour.




Autres termes :

-  L'appartement est non-fumeur. Il est toutefois possible de fumer sur le balcon.
-  Les fêtes ou événements bruyants sont interdits afin de respecter les voisins. Merci de baisser le volume de son à 22h (heure légale) et au plus tard à 23h.
-  **Animaux** : les chiens, chats et poissons rouges sont les bienvenus sans supplément. Les pangolins et reptiles seront mieux dans leur habitat d'origine. Pour les autres, nous consulter.

Et si ça ne se passe pas comme prévu ?

-  Les hôtes, Christian et Luda, sont à proximité et peuvent être sur place en moins de 15'.
-  Les hôtes sont joignables et répondent très rapidement via les formulaires de contact sur la page « [Qui sommes-nous ?](#) » ou à info@ocean7.fr ou directement à Tél : +33 7 87 61 07 07 [Fr, En] ou +33 7 87 23 71 06 [Fr, Ru].
-  En cas d'urgence, d'autres contacts, dont le Concierge de la Résidence Victoria Surf, sont indiqués dans le Livret d'Accueil disponible dans l'appartement.

POLITIQUE D'ANNULATION

-  Annulation gratuite jusqu'à 15 jours avant l'arrivée. Remboursement de l'acompte jusqu'à cette date, à l'exception des paiements en chèques-vacances.
-  Les clients sont autorisés à changer de dates :
 - Une seule fois, 15 jours minimum avant leur arrivée
 - Si le tarif est identique ou supérieur à celui de la réservation d'origine
 - Si les conditions de réservation et le type d'hébergement restent les mêmes
-  Exceptions d'annulation :
 - Délai de rétractation : jusqu'à 3 jours après la réservation.
 - Situation particulière en période de pandémie due au COVID 19 : En cas d'annulation moins de 15 jours avant l'arrivée due à une restriction de déplacement liée à la Covid 19, une fermeture de la Résidence pour raison sanitaire, un cas positif Covid 19 (présentation d'un justificatif), ou à toute mesure de restriction de la part du gouvernement empêchant votre venue ou le déroulement normal du séjour, un avoir à votre nom est mis en place (d'une validité de 12 mois, utilisable partiellement ou intégralement).