



POLITICA DE RESERVA Y OCUPACION

Hora de llegada 15:00 | Hora de salida 11:00 am

Reserva :

Las reservas deben realizarse poniéndose en contacto con los anfitriones Christian y Luda a través de los formularios de contacto o en info@ocean7.fr o +33 7 87 61 07 07 [Fr, En] o +33 7 87 23 71 06 [Fr, Ru] .

La confirmación de la reserva se hará efectiva tras la recepción del importe total adeudado por la estancia (noches, tasa turística, limpieza y eventuales opciones) o un depósito a convenir con los anfitriones.

Los pagos se pueden realizar mediante transferencia bancaria, envío de cheque bancario, cheque postal, cheque de vacaciones, Paypal con gastos a cargo del viajero, efectivo en euros.

Llegada e ida:

- **Llegada / Check in: a partir de las 15:00** horas en cualquier momento de forma independiente.
- El código de acceso al apartamento y el código de acceso a la residencia y la piscina se comunican a los viajeros entre 24 y 5 horas antes de entrar en el apartamento.
- Nota: El código de acceso al apartamento debe activarse dentro de las 24 horas siguientes a la hora de inicio de la reserva, es decir, las 15:00 horas, de lo contrario quedará inactivo y habrá que solicitar un nuevo código.
- **Salida / Check out: 11:00 am** El código de acceso se vuelve inactivo a las 11 a.m. del día de salida.
- **A la salida, el apartamento debe quedar limpio, la vajilla limpia, las toallas agrupadas en la bañera. Gracias.**

Depósito de seguridad:

- **Un depósito de seguridad de 300 €** debe pagarse a más tardar a la llegada o preferiblemente en el momento de la reserva.
- El depósito de seguridad se puede pagar mediante transferencia bancaria, en efectivo o con cheque bancario. En cualquier caso, sus anfitriones estarán encantados de recibirle personalmente. Para un pago a través de Paypal, los gastos correrán a cargo del viajero. Para llegada independiente y pago en efectivo, contáctenos.
- Un inventario detallado está disponible en el folleto de bienvenida en el apartamento.
- El depósito de seguridad se reembolsa el día de la salida mediante transferencia bancaria o en efectivo.

Tareas del hogar :

Detalles: Por estancia: 40 € para 1 persona, 45 € para 2 personas, 50 € para 3 personas. Las tarifas de limpieza deben pagarse al hacer la reserva.

Para estancias de 2 semanas, las toallas de baño y cocina se cambian el 7º día sin cargo adicional.



Para estancias superiores a 2 semanas, se realiza una limpieza completa con limpieza e higienización de superficies, cambio de sábanas y toallas cada 2 semanas con un coste adicional de 65€.

¿Qué pasa si no sale según lo planeado?

- Se puede contactar a los anfitriones en: +33 7 87 61 07 07 o +33 7 87 23 71 06
- Los huéspedes pueden estar presentes en el lugar en 10 minutos.

Otros terminos

- El apartamento es para no fumadores
- Prohibición de fiestas o eventos ruidosos por respeto a los vecinos. Baje todo el volumen a más tardar a las 11 p.m.
- Animales: se admiten perros, gatos y carpas doradas sin suplemento. Pregunte a los anfitriones al hacer la reserva.

POLITICA DE CANCELACION

- Cancelación de reserva sin cargo hasta 7 días antes de la llegada. Reembolso del depósito, si lo hubiere, hasta la fecha. Si la cancelación se produce dentro de los 7 días anteriores a la llegada, se deberá abonar el importe total de las pernoctaciones, sin incluir impuestos ni limpieza.

Los clientes pueden cambiar las fechas ellos mismos:

- Una sola vez, al menos 10 días antes de su llegada
- Si la tarifa es igual o superior a la reserva original
- Si las condiciones de reserva y el tipo de alojamiento siguen siendo los mismos

Excepciones de cancelación:

- Plazo de desistimiento: 3 días después de la reserva.
- Situación especial durante una pandemia por COVID 19: En caso de cancelación con menos de 7 días antes de la llegada debido a una restricción de viaje relacionada con Covid 19, cierre de la residencia por razones de salud, caso positivo de Covid 19 (presentación de prueba) , o cualquier medida de restricción por parte del gobierno que impida su llegada o el desarrollo normal de la estadia, se establece una nota de crédito a su nombre (con una validez de 12 meses, utilizable parcial o totalmente).

Traducción de Google