

## POLITIQUE DE RÉSERVATION ET D'OCCUPATION

Heure d'arrivée 15h    Heure de départ 11h00



### Réservations et paiement :

- Les réservations peuvent être faites directement sur la page sécurisée « [RÉSERVER](#) ».
- Les paiements peuvent être effectués par **carte bancaire** (VISA, MasterCard, American Express), par virement bancaire (consulter les hôtes), **chèque de vacances**, Paypal avec frais à charge du voyageur, chèque de banque, espèces en euros.
- La confirmation de la réservation est envoyée par mail dès finalisation de la commande.
- Les hôtes, Christian et Luda, sont joignables et répondent très rapidement via les formulaires de contact sur la page « [Qui sommes-nous ?](#) » ou à [info@ocean7.fr](mailto:info@ocean7.fr) ou directement à Tél : +33 7 87 61 07 07 [Fr, En] ou +33 7 87 23 71 06 [Fr, Ru].

### Arrivée et Départ :

- Arrivée / Check in : à partir de 15h00** à toute heure, en complète autonomie grâce à une serrure digitale. Mais vos hôtes auraient aussi grand plaisir à vous accueillir personnellement.
  - Le code d'accès à l'appartement et le code d'accès à la Résidence Victoria Surf (entrée principale et entrée côté plage), à la piscine et aux ascenseurs au niveau - 1, sont envoyés aux voyageurs entre 24h et 5h avant l'arrivée.
  - Un Livret d'Accueil en 5 langues, contenant des informations sur la Wi-Fi, sur des idées où se restaurer, faire ses courses, sur les activités et visites à faire... est à disposition dans l'appartement.
  - Pour le stationnement d'un véhicule, pour les transferts gare ou aéroport, consulter la page « [Venir et se déplacer](#) » de notre site [www.ocean7.fr](http://www.ocean7.fr) et/ou nous contacter directement.
- Départ / Check out : 11h00.** Le code d'accès devient inactif à 11h le jour du départ.
- Au départ**, merci de rendre l'appartement propre, la vaisselle propre, et d'éteindre les appareils (radiateur, téléviseur, ventilateur, rafraichisseur, lumières) et d'apporter les poubelles dans le local technique situé à gauche des ascenseurs. En sortant tirez bien la porte jusqu'à ce qu'un bip confirme sa fermeture.

### Dépôt de garantie :

- Un **dépôt de garantie** de 100 € est inclus dans le prix à la réservation. Il est restitué au départ en l'absence de dégât affectant un élément coûteux de l'appartement. Il est remboursé en espèces, ou par virement bancaire, voire Paypal (frais à charge du voyageur). Nous fonctionnons à la confiance, mais un accident peut arriver.
- Un inventaire détaillé est disponible dans le Livret d'Accueil dans l'appartement.

### Ménage :

Le ménage est fait avant l'entrée et au départ des voyageurs.

- Pour des séjours < 14 jours : Les frais de ménage sont compris dans le prix de la réservation faite sur notre site web OCEAN 7 ou directement avec nous.* Pour des séjours de 2 semaines, les serviettes de toilettes et de cuisine sont changées le 7e jour sans supplément, mais pas la literie.



-  Pour des séjours  $\geq 14$  jours : un ménage complet avec nettoyage et asepsitisation des surfaces, changement de literie et serviettes, est réalisé chaque 2 semaines et facturé 32€/pers. jusqu'à 2 personnes + 20€ si 3 personnes. Ces frais peuvent être réglés à la réservation dans les Options.
-  Les suppléments ou trop perçus sont ajustés et réglés à l'arrivée et/ou au départ selon les cas.

#### Autres termes :

-  L'appartement est non-fumeur. Il est toutefois possible de fumer sur le balcon.
-  Les fêtes ou événements bruyants sont interdits afin de respecter les voisins. Merci de baisser le volume de son à 22h (heure légale) et au plus tard à 23h.
-  Animaux : les chiens, chats et poissons rouges sont les bienvenus sans supplément. Les pangolins et reptiles seront mieux dans leur habitat d'origine. Pour les autres, nous consulter.

#### Et si ça ne se passe pas comme prévu ?

-  Les hôtes sont joignables aux n° :  
+33 7 87 61 07 07 [Fr, En] ou +33 7 87 23 71 06 [Fr, Ru].
-  Les hôtes peuvent être présents sur place en moins de 15'.

### POLITIQUE D'ANNULATION

-  Annulation de réservation sans aucun frais jusqu'à 7 jours avant l'arrivée. Remboursement des arrhes, le cas échéant, jusqu'à cette date. Si l'annulation intervient dans les 7 jours précédant l'arrivée, le montant total des nuitées, hors taxes et ménage, restera due.

#### Les clients sont autorisés à changer de dates eux-mêmes :

-  Une seule fois, 10 jours minimum avant leur arrivée
-  Si le tarif est identique ou supérieur à celui de la réservation d'origine
-  Si les conditions de réservation et le type d'hébergement restent les mêmes

#### Exceptions d'annulation :

-  Délai de rétractation : 3 jours après la réservation.
-  **Situation particulière en période de pandémie due au COVID 19** : En cas d'annulation moins de 7 jours avant l'arrivée due à une restriction de déplacement liée à la Covid 19, une fermeture de la Résidence pour raison sanitaire, un cas positif Covid 19 (présentation d'un justificatif), ou à toute mesure de restriction de la part du gouvernement empêchant votre venue ou le déroulement normal du séjour, un avoir à votre nom est mis en place (d'une validité de 12 mois, utilisable partiellement ou intégralement).

Christian et Luda Jost  
Propriétaires gérants particuliers