

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION ET D'OCCUPATION

## Conditions Générales de Vente



Heure d'arrivée : 15h

Heure de départ : 11h00

### Réservations et paiement :

-  Les réservations peuvent être faites directement sur la page sécurisée « [RÉSERVER](#) ».
-  Les paiements peuvent être effectués par **carte bancaire** (VISA, MasterCard, American Express), par virement bancaire (consulter les hôtes), **chèque de vacances**, PAYPAL, chèque de banque, espèces en euros.
-  La confirmation de la réservation est envoyée par mail dès finalisation de la commande.
-  Les hôtes, Christian et Luda, sont joignables et répondent très rapidement via les formulaires de contact sur la page « [Qui sommes-nous ?](#) » ou à [info@ocean7.fr](mailto:info@ocean7.fr) ou directement à Tél : +33 7 87 61 07 07 [Fr, En] ou +33 7 87 23 71 06 [Fr, Ru].

### Arrivée et Départ :

-  **Arrivée / Check in : à partir de 15h00** à toute heure, en complète autonomie grâce à une serrure digitale. Mais vos hôtes auraient aussi grand plaisir à vous accueillir personnellement.
  -  Le code d'accès à l'appartement et le code d'accès à la Résidence Victoria Surf (entrée principale et entrée côté plage), à la piscine et aux ascenseurs au niveau -1, sont envoyés aux voyageurs entre 24h et 5h avant l'arrivée.
  -  Un Livret d'Accueil multilingue contenant des informations sur la Wi-Fi, les équipements, des idées où se restaurer, faire ses courses, sur les activités et visites... est à disposition dans l'appartement.
  -  Pour le stationnement d'un véhicule, pour les transferts gare ou aéroport, consulter la page « [Venir et se déplacer](#) » de notre site [www.ocean7.fr](http://www.ocean7.fr) et/ou nous contacter directement.
-  **Départ / Check out : 11h00.** Le code d'accès devient inactif à 11h le jour du départ.
-  **Au départ, merci de rendre l'appartement propre**, la vaisselle propre, et d'éteindre les appareils (radiateur, téléviseur, ventilateur, rafraîchisseur, lumières) et d'apporter les poubelles dans le local technique situé à gauche des ascenseurs. En sortant tirez bien la porte jusqu'à ce qu'un bip confirme sa fermeture.

### Ménage :

Le ménage est fait avant l'entrée et au départ des voyageurs.

-  *Pour des séjours < 14 jours* : **Les frais de ménage sont compris dans le prix de la réservation faite sur notre site web [OCEAN 7](#) ou directement avec nous.** Pour des séjours de 2 semaines, les serviettes de toilettes et de cuisine sont changées le 7e jour sans supplément, mais pas la literie.
-  *Pour des séjours ≥ 14 jours* : un ménage complet avec nettoyage et aseptisation des surfaces, changement de literie et serviettes, est réalisé chaque 2 semaines et facturé 32€/pers. jusqu'à 2 personnes + 20€ si 3 personnes. Ces frais peuvent être réglés à la réservation dans les Options.
-  Les suppléments ou trop perçus sont ajustés et réglés à l'arrivée et/ou au départ selon les cas.

### Dégradation, dégâts :

-  Un inventaire détaillé chiffré est disponible dans le Livret d'Accueil dans l'appartement.



-  Les éventuelles dégradations affectant un élément coûteux de l'appartement sera facturé au prix d'achat des biens affichés dans l'inventaire, majoré de 10% tenant compte des frais de démarches de remplacement et de la hausse des prix.

#### **Autres termes :**

-  L'appartement est non-fumeur. Il est toutefois possible de fumer sur le balcon.
-  Les fêtes ou événements bruyants sont interdits afin de respecter les voisins. Merci de baisser le volume de son à 22h (heure légale).
-  Animaux : les chiens, chats et poissons rouges sont les bienvenus sans supplément. Les pangolins et reptiles seront mieux dans leur habitat d'origine. Pour les autres, nous consulter.

#### **Et si ça ne se passe pas comme prévu ?**

-  Les hôtes sont joignables aux n° : +33 7 87 61 07 07 [Fr, En] ou +33 7 87 23 71 06 [Fr, Ru].
-  Les hôtes peuvent être présents sur place en moins de 15'.

### **POLITIQUE D'ANNULATION**

-  Annulation de réservation sans aucun frais jusqu'à 7 jours avant l'arrivée. Remboursement de l'acompte jusqu'à cette date. Si l'annulation intervient dans les 7 jours précédant l'arrivée, le montant total des nuitées, hors taxe de séjour qui sera remboursée, restera dû.

#### **Les clients sont autorisés à changer de dates eux-mêmes :**

-  Une seule fois, 10 jours minimum avant leur arrivée
-  Si le tarif est identique ou supérieur à celui de la réservation d'origine
-  Si les conditions de réservation et le type d'hébergement restent les mêmes

#### **Exceptions d'annulation :**

-  Délai de rétractation : 3 jours après la réservation.
-  **Situation particulière en période de pandémie due au COVID 19 :** En cas d'annulation moins de 7 jours avant l'arrivée due à une restriction de déplacement liée à la Covid 19, une fermeture de la Résidence pour raison sanitaire, un cas positif Covid 19 (présentation d'un justificatif), ou à toute mesure de restriction de la part du gouvernement empêchant votre venue ou le déroulement normal du séjour, un avoir à votre nom est mis en place (d'une validité de 12 mois, utilisable partiellement ou intégralement).

Christian et Luda Jost

Propriétaires gérants particuliers