



## RÉSERVATION ET PAIEMENTS :

- Les réservations peuvent être faites en ligne sur ce site ou en contactant directement les Hôtes par email à [info@ocean7.fr](mailto:info@ocean7.fr) ou par Tél/Whatsapp : 00 33 787 61 07 07.
- **Le règlement d'un acompte de 25% est demandé à la réservation.** Un mail de confirmation est envoyé après le règlement. Le paiement peut être effectué par carte bancaire (VISA, MasterCard, American Express, Diners.), par Stripe, Bancontact, Sofort, Giropay, Klarna, ANCV connect, par virement bancaire, chèque vacances ANCV, chèque de banque, espèces.
- **Le règlement du solde du prix du séjour doit être effectué au plus tard 15 jours avant l'arrivée.** Le solde est à régler de préférence par virement bancaire, par chèque de banque, bancaire, chèques vacances ANCV (à réceptionner 15 jours avant l'arrivée).
- Dans le cadre d'une réservation de dernière minute (à moins de 15 jours de l'arrivée), le règlement du prix total du séjour est requis afin que celle-ci soit confirmée.
- La direction de l'établissement se réserve le droit d'annuler toute réservation ne remplissant pas ces conditions.

## Arrivée et Départ :

- **Arrivée / Check in : à partir de 15h00 à toute heure**, en complète autonomie grâce à un code et une serrure digitale ou en accueil personnalisé par vos hôtes dépendant de l'heure d'arrivée.
  - Les **Codes d'accès** à l'appartement et à la Résidence Victoria Surf (entrée principale, entrée côté plage et à la piscine au niveau -1), sont envoyés aux Voyageurs par WhatsApp **dans les 24h précédant l'arrivée.**
  - Un **Livret d'Accueil** est à disposition dans l'appartement en plusieurs langues. Il fournit des informations sur l'**accès Wi-Fi**, sur les équipements et appareils de l'appartement, des idées où se restaurer, faire ses courses, sur les activités et les sites d'intérêts à proximité, en complément des informations disponibles sur nos sites [www.biarritzocean7.com](http://www.biarritzocean7.com) et [www.ocean7.fr](http://www.ocean7.fr).
- **Départ / Check out : 11h00.** Le code d'accès devient inactif à 11h le jour du départ.

## Ménage :

- Les **frais de ménage sont compris** dans le prix de la réservation pour des séjours inférieurs à 15 jours. Le ménage est fait avant l'entrée et au départ des voyageurs. Le changement des serviettes de toilettes et de bain le 7<sup>e</sup> jour du séjour est inclus.
- Un ménage complet, incluant le nettoyage et l'aseptisation de toutes les surfaces et équipements, le changement de literie et serviettes, peut être fait sur demande pour 45€. Ces frais sont à régler sur place.
- Les suppléments ou trop perçus sont ajustés et réglés à l'arrivée et/ou au départ selon les cas.

## Services en option

- **Transferts Aéroport ou Gare** de Biarritz (10€/transfert). Un Transfert est offert pour toute réservation de séjour supérieur à 7 jours.
- Un **équipement pour bébé**, comprenant un lit parapluie/pliant, une chaise haute, une baignoire bébé sont à disposition **gratuitement** sur demande. La literie (oreiller, couette, draps, nettoyés en Pressing) est en supplément pour 2€/nuitée.



#### Autres termes :

- L'appartement est non-fumeur. Il est toutefois possible de fumer sur le balcon.
- Les fêtes ou événements bruyants sont interdits afin de respecter le voisinage. Merci de baisser le volume de son à partir de 22h (heure légale).
- **Animaux** : les chiens, chats et poissons rouges sont les **bienvenus sans supplément**.

#### Garanties :

- Un inventaire détaillé chiffré est disponible dans le Livret d'Accueil dans l'appartement. Il vaut référence et acceptation des conditions ci-dessous.
- Les éventuelles dégradations affectant un élément coûteux de l'appartement seront facturées au prix d'achat des biens affichés dans l'inventaire, majoré de 10% tenant compte des frais de démarches de remplacement et de la hausse des prix.
- A défaut d'un accord amiable sur un remboursement, une évaluation et un chiffrage sera réalisé par un expert en assurances et/ou un huissier à charge de l'occupant. La direction de l'établissement se réserve le droit de procéder à un recours judiciaire.

#### Et si ça ne se passe pas comme prévu ?

- Les hôtes sont joignables et répondent très rapidement via les formulaires de [Contact](#) ou via la page « [Qui sommes-nous ?](#) » ou à [info@ocean7.fr](mailto:info@ocean7.fr) ou directement par Tél : +33 7 87 61 07 07 [Fr, En] ou +33 7 87 23 71 06 [Fr, Ru].
- Les hôtes, Christian et Luda sont à proximité et peuvent être sur place en moins de 15'.
- En cas d'urgence, d'autres contacts, dont celui du Gardien de la Résidence Victoria Surf, sont indiqués dans le Livret d'Accueil disponible dans l'appartement.

#### POLITIQUE D'ANNULATION

- **Annulation sans frais et remboursement à 100% jusqu'à 15 jours avant l'arrivée** (à l'exception des paiements par chèques-vacances non remboursables).
- **Remboursement à hauteur de 50% du montant total de la réservation, si l'annulation intervient entre 6 et 14 jours avant l'arrivée..**
- **Pas de remboursement possible pour un annulation à 5 jours ou moins de l'arrivée.**
- Les clients sont autorisés à changer de dates une seule fois, 15 jours minimum avant leur arrivée,
  - si le tarif est identique ou supérieur à celui de la réservation d'origine
  - si les conditions de réservation et le type d'hébergement restent les mêmes.
- Exceptions d'annulation :
  - Délai de rétractation : jusqu'à 3 jours après la réservation.
  - Situation particulière en période de pandémie due au COVID 19 : En cas d'annulation moins de 14 jours avant l'arrivée due à une restriction de déplacement liée à la Covid 19, une fermeture de la Résidence pour raison sanitaire, un cas positif Covid 19 (présentation d'un justificatif), ou à toute mesure de restriction de la part du gouvernement empêchant votre venue ou le déroulement normal du séjour, un avoir à votre nom est mis en place (d'une validité de 12 mois, utilisable partiellement ou intégralement).